



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

REP/136/2022

**Oggetto:** Procedura per l'affidamento in economia ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., del rinnovo annuale del servizio di telefonia verso il numero verde 800901010 Contact Center UNAR - **CIG 9413574702**

### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTA** la legge 23 agosto 1988, n. 400 recante la "Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri";

**VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTO** il D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 303, "Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a norma dell'art. 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modificazioni e integrazioni;

**VISTA** la Direttiva 2000/43/CE del Consiglio del 29 giugno 2000, che attua il principio della parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica;

**VISTO** il D.Lgs. 9 luglio 2003, n. 215, recante "Attuazione della direttiva 2000/43/CE del Consiglio del 29 giugno 2000, che attua il principio della parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica";

**VISTO** il D.P.C.M. 11 dicembre 2003, recante "Costituzione e organizzazione interna dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni, di cui all'art. 29 della legge comunitaria 1 marzo 2002, n. 39" (di seguito UNAR) istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità;

**VISTO** il D.P.C.M. 22 novembre 2010 concernente la disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

**VISTO** il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modificazioni ed integrazioni, nonché il D.Lgs n. 101/2018 in attuazione del Regolamento UE 2016/679;

**VISTO** il D.P.C.M. 1 ottobre 2012, recante "Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri", registrato alla Corte dei Conti il 21 novembre 2012, Reg. 9, Foglio 313;

**VISTA** la Direttiva del Segretario Generale del 15 settembre 2022 per la formulazione delle previsioni di bilancio della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2023 e per il triennio 2023-2025;

**VISTO** il D.P.C.M. del 20 dicembre 2021 concernente l'approvazione del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno finanziario 2022 e per il triennio 2022-2024;



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

**VISTA** la legge 30 dicembre 2021, n. 234 pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 310 del 31 dicembre 2021 (suppl. Ordinario n.49) “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024”;

**VISTO** il decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze del 31 dicembre 2021 recante “Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2022 e per il triennio 2022 –2024”;

**VISTO** il D.P.C.M. del 22 febbraio 2019 di modifica del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° ottobre 2012, recante “Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri” registrato alla Corte dei conti il 5 marzo 2019 al n. 540;

**VISTO** il D.P.C.M. 8 aprile 2019, concernente la riorganizzazione interna del Dipartimento per le Pari Opportunità, registrato alla Corte dei conti il 3 maggio 2019, al n. 880;

**VISTO** il D.P.C.M. del 23 febbraio 2018 registrato alla Corte dei conti n. 438, con il quale è stato modificato l’art. 50, comma 8, lett. c) del Regolamento di autonomia contabile e finanziaria della Presidenza del Consiglio dei ministri relativamente alla soglia per gli affidamenti diretti;

**VISTA** la Circolare del Segretario Generale prot. USG n. 6759 del 1° ottobre 2018 inerente aspetti operativi dell’Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e sull’origine etnica;

**VISTO** il D.P.R. 12 febbraio 2021, con il quale la professoressa Elena Bonetti è stata nominata Ministro senza portafoglio, registrato alla Corte dei conti il 15 febbraio 2021, al n. 328;

**VISTO** il D.P.C.M. 13 febbraio 2021 recante “Conferimento di incarichi ai Ministri senza portafoglio” che attribuisce alla professoressa Elena Bonetti l’incarico nelle materie per le pari opportunità e la famiglia registrato alla Corte dei conti il 15 febbraio 2021, al n. 329;

**VISTA** la Direttiva Generale per l’azione amministrativa e la gestione del Dipartimento per le Pari Opportunità anno 2022 del 26 luglio 2022, registrata alla Corte dei conti il 1 settembre 2022, al n. 2239;

**VISTO** il D.P.C.M. 27 luglio 2022, registrato alla Corte dei conti il 2 settembre 2022 con il n. 2244, che conferisce alla dott.ssa Laura Menicucci, Consigliere del ruolo della Presidenza del Consiglio dei ministri, l’incarico di Capo del Dipartimento per le pari opportunità e contestualmente la titolarità del centro di responsabilità n. 8 “pari opportunità” del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri;

**VISTO** il D.P.C.M. del 5 agosto 2022, registrato dalla Corte dei Conti il 14 settembre 2022 al n. 2311, che conferisce al dott. Mattia Peradotto l’incarico di livello dirigenziale generale di Coordinatore dell’Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e l’origine etnica-UNAR, nell’ambito del Dipartimento per le Pari Opportunità;

**VISTO** il decreto del Capo del Dipartimento per le Pari Opportunità del 20 settembre 2022, che assegna al dott. Mattia Peradotto, Coordinatore dell’Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e sull’origine etnica (UNAR), la gestione delle risorse finanziarie, le autorizzazioni alle missioni nazionali e internazionali per il personale



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

dell'UNAR, nonché i relativi poteri di spesa afferenti al cap. 537, Centro di Responsabilità 8 del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri, registrato dall'Ubracc il 22 settembre 2022, al n. 3274;

**VISTO** il D.P.C.M. del 23 febbraio 2018 registrato alla Corte dei conti n. 438, con il quale è stato modificato l'art. 50, comma 8, lett. c) del Regolamento di autonomia contabile e finanziaria della Presidenza del Consiglio dei Ministri relativamente alla soglia per gli affidamenti diretti;

**VISTO** il D.Lgs. del 18 aprile 2016, n. 50 recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2014/23/UE e 2014/24/UE" e s.m.i.;

**VISTE** le Linee guida n. 3, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni» approvate dall'ANAC con delibera n. 1096 del 26 ottobre 2016 e aggiornate al D.Lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017;

**VISTE** le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", approvate dal Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016;

**VISTO** il D.L. 76/2020 del 16/07/2020 (decreto semplificazioni) recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;

**CONSIDERATO** che il Dipartimento per le Pari Opportunità nell'ambito delle funzioni di promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni svolte dall'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica, ha reso operativo, sin dal 2004, un servizio di Call Center per il funzionamento del quale ha attivato un servizio telefonico gratuito con il numero verde 800901010 con diversi operatori del mercato.

**CONSIDERATO** che al fine di garantire il suddetto servizio senza soluzione di continuità, risulta essere maggiormente conveniente per l'Amministrazione mantenere attiva la gestione del numero verde Contact Center 800901010 tramite l'attuale operatore Wind Tre S.p.A., che ha garantito nei precedenti contratti l'operatività del numero verde e che provvederà all'addebito del traffico telefonico attraverso la fatturazione mensile;

**CONSIDERATO** che il 19 ottobre 2022 scadrà il contratto di servizio erogato da Wind Tre Spa per la telefonia verso il numero verde del Contact Center dell'Ufficio e che pertanto, in considerazione della natura di servizio di pubblica utilità che necessita di continuità di erogazione, si deve provvedere all'immediato rinnovo dello stesso contratto per la durata di 12 mesi;

**CONSIDERATO** che l'attuale fornitore Wind Tre Spa ha dato ottime garanzie di efficienza, economicità ed affidabilità nell'erogazione del servizio in questione e che da una valutazione costi/benefici si ritiene opportuno affidare ad esso il medesimo servizio per non interrompere l'attività del numero verde del Contact Center 800901010;



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

**RITENUTO** opportuno, per le esigenze di cui sopra, attivare la procedura di affidamento diretto, nel rispetto della disciplina dettata dall'art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., attraverso richiesta di preventivo al fornitore Wind Tre Spa, per conto di questo Ufficio, a partire dal mese di ottobre 2022 per una durata di 12 mesi;

**VISTA** la richiesta di preventivo trasmessa alla Wind Tre spa del 09 settembre 2022;

**VISTA** l'offerta pervenuta dalla Wind Tre Spa in data 14 settembre 2022, acquisita agli atti con prot. n. 6645 del 15 settembre 2022, per un importo di € 10/mese(dieci/00) e costo traffico inbound a consumo, IVA esclusa;

**RITENUTO** che l'offerta economica formalizzata, invariata nel prezzo, a seguito di attenta valutazione da parte di questo Ufficio, è stata ritenuta economicamente congrua;

**RITENUTO** pertanto di poter affidare alla Wind Tre Spa l'attività di servizio di telefonia fissa su numero verde del Contact Center 800901010 al costo presunto di € 2.500,00 in considerazione del canone mensile fisso di € 10,00 ed il costo del traffico inbound a consumo;

**VISTO** il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 ed in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) il quale prevede "per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto ...", e l'art. 63, comma 2, lettera b), che prevede "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore ...";

**VISTE** le determinazioni dell'AVCP n. 8 e n. 10, rispettivamente del 28 novembre 2010 e del 22 dicembre 2010 recanti le indicazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3, legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificata dal D.L. 12 novembre 2010, n. 187, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2010, n. 217;

**CONSIDERATO** che in ottemperanza alle prescrizioni dell'AVCP, relative agli adempimenti e alle formalità da espletare con i connessi limiti di applicabilità, in seguito a regolare inserimento al SIMOG (Sistema Monitoraggio Gare) è stato acquisito per via telematica il CIG 9413574702;

**CONSIDERATO** che le spese per il suddetto servizi o saranno poste a carico del cap. 537 "Spese per il funzionamento dell'U.N.A.R.", Centro di Responsabilità 8 del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'esercizio finanziario 2022;

**VISTA** l'esatta imputazione al citato Capitolo di Bilancio nonché la capienza dello stesso.

## DETERMINA

### Art. 1

Per le ragioni in premessa indicate, di avviare la procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) e art. 63, c. 2 lett. b) del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, e s.m.i., alla Wind Tre Spa il servizio di telefonia fissa su numero verde del Contact Center 800901010 che si svolgerà nell'arco di 12 mesi.;



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

### Art. 2

Di nominare Paola Pietrosanti, funzionario dell'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali, Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i..

### Art. 3

L'importo, il cui imponibile è stimato presumibilmente inferiore a € 2.500,00 sarà garantito dalle disponibilità a valere sui fondi di cui al capitolo 537 – Centro di responsabilità n. 8 del Bilancio della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità - per l'anno 2022, che presenta la necessaria disponibilità.

### Art. 4

Di precisare, in merito al contratto da stipulare, che:

- a. l'affidamento avrà ad oggetto la fornitura servizio di telefonia verso il numero verde del Contact Center dell'Ufficio 800901010 per un periodo di 12 mesi;
- b. la finalità che si intende perseguire con l'affidamento in questione è garantire la continuità del servizio di pubblica utilità del numero verde del Contact Center dell'Ufficio 800901010;
- c. le clausole essenziali sono quelle relative a:
  1. tempi di realizzazione e consegna: la fornitura dovrà essere fornita nei tempi indispensabili a mantenere attivo il numero verde di pubblica utilità;
  2. penali e risarcimento del danno, in caso di inadempimento della prestazione convenuta, dovuto a vizi, inesattezze ed irregolarità dei servizi acquisiti, l'Ufficio, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, avrà la facoltà di dichiarare risolto di diritto il rapporto contrattuale;
  3. impegno dell'affidatario ad assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge;
  4. termini e pagamento: il pagamento sarà effettuato, in un'unica soluzione, da parte dell'Ufficio, previa verifica di regolare esecuzione da parte del RUP, entro 30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica (codice univoco IPA: ETCJIB) ed intestare a: Dipartimento per le Pari Opportunità Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali (C.F. 80188230587) – Largo Chigi, 19 – 00187 Roma;
  5. obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

La presente determina, a seguito dell'assegnazione del numero di repertorio, verrà pubblicata sul sito istituzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, sezione amministrazione trasparente, ai sensi dell'art. 29 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i..

Roma, 11 ottobre 2022

Il Direttore Generale  
Mattia Peradotto